

## « DES MARQUES & VOUS »

*Les Conditions Générales suivantes sont applicables depuis le 23/03/2023 dans les magasins « DES MARQUES & VOUS », « DEVIANNE » ainsi que sur le site internet [www.des-marques-et-vous.com](http://www.des-marques-et-vous.com). Elles annulent et remplacent toutes les Conditions Générales antérieures.*

### CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION DU PROGRAMME FIDELITE DES MARQUES & VOUS DANS LES MAGASINS A ENSEIGNE « DES MARQUES & VOUS » ou « DEVIANNE »

ET SUR LE SITE [www.des-marques-et-vous.com](http://www.des-marques-et-vous.com)

Le programme fidélité « DES MARQUES & VOUS » est développé par la Société SEDEV, Société par actions simplifiée au capital de 10 000 000 €, dont le siège social est situé au 340 Avenue de la Marne – Bâtiment 14 –Parc Europe II (59700) MARCQ EN BAROEUL, immatriculée sous le numéro 314 515 206 au RCS de LILLE METROPOLE.

#### I. OBJET

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions d'adhésion et les modalités de fonctionnement du programme de fidélité « DES MARQUES & VOUS » permettant au titulaire de la carte (ci-après dénommé « l'adhérent ») de bénéficier des avantages définis ci-dessous dans les magasins à enseigne « DES MARQUES & VOUS » et « DEVIANNE » de France Métropolitaine ainsi que sur le site internet marchand [www.des-marques-et-vous.com](http://www.des-marques-et-vous.com) hors marketplace.

#### II. ADHESION AU PROGRAMME FIDELITE

##### Conditions d'Adhésion

L'adhésion au programme de fidélité s'effectue dans tous les magasins à l'enseigne « DES MARQUES & VOUS », ou « DEVIANNE » ou sur le site [www.des-marques-et-vous.com](http://www.des-marques-et-vous.com) en format dématérialisé.

Elle est réservée aux particuliers âgés de plus de 18 ans.

Aucune demande d'adhésion au programme fidélité ne pourra être prise en compte par téléphone, par courrier ou par email.

Pour obtenir ses avantages, l'adhérent devra fournir les données suivantes :

- En magasin/ en caisse : *civilité, nom, prénom, date de naissance, code postal / ville*. L'e-mail et le numéro de téléphone pourront être requis pour l'accès à certains services (notamment retouches, e-ticket etc.)
- Sur le site [www.des-marques-et-vous.com](http://www.des-marques-et-vous.com): *civilité, nom, prénom, adresse postale, email et date de naissance*. Le numéro de téléphone portable est une donnée facultative mais pourra être requis pour l'accès à certains services (notamment selon le type de livraison, etc.)

L'utilisation du Programme de fidélité implique que l'adhérent prenne préalablement connaissance des présentes Conditions Générales, qu'il les comprenne et les accepte sans équivoque dans les termes. L'adhérent reconnaît en avoir pris connaissance lors de son adhésion.

##### Adhésion en ligne sur le site [www.des-marques-et-vous.com](http://www.des-marques-et-vous.com) et droit de rétractation :

En cas d'adhésion au programme de fidélité sur le site [www.des-marques-et-vous.com](http://www.des-marques-et-vous.com), l'adhérent bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de l'adhésion pour renoncer à celle-ci conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du code de la consommation.

Ce droit de rétractation n'est applicable que dans le cas où la carte de fidélité DES MARQUES & VOUS n'a pas déjà été utilisée et n'a pas déjà permis à l'adhérent de bénéficier des avantages liés.

Pour exercer son droit de rétractation l'adhérent peut utiliser le formulaire type de rétractation disponible sur le site ou effectuer toute déclaration dénuée d'ambiguïté indiquant son intention de se rétracter à l'adresse suivante : SEDEV Programme de fidélité « DES MARQUES & VOUS » - 340 Avenue de la Marne – Bâtiment 14 – (59700) MARCQ EN BAROEUL

La Société SEDEV s'engage à lui rembourser le coût de l'adhésion à la carte de fidélité DES MARQUES & VOUS (ou de son renouvellement) dans un délai de 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter. Le remboursement est effectué dans le mode de paiement initial.

## « DES MARQUES & VOUS »

*Les Conditions Générales suivantes sont applicables depuis le 23/03/2023 dans les magasins « DES MARQUES & VOUS », « DEVIANNE » ainsi que sur le site internet [www.des-marques-et-vous.com](http://www.des-marques-et-vous.com). Elles annulent et remplacent toutes les Conditions Générales antérieures.*

L'adhérent peut, en le mentionnant par écrit demander à être remboursé dans un mode de paiement différent du mode de paiement initial : s'il n'est pas possible d'effectuer ce remboursement dans un mode de paiement différent du mode de paiement initial, SEDEV se réserve le droit de rembourser le client dans le mode de paiement initial de sa commande.

L'adhésion est dématérialisée, l'adhérent obtient un numéro d'adhérent unique et personnel remis par e-mail et/ou accessible sur site (onglet « mon compte »).

Montant annuel de l'adhésion

**L'adhésion au programme de fidélité « DES MARQUES & VOUS » est payante :**

**Le montant annuel est de neuf (9) euros**, il sera facturé à l'adhérent et réglé au moment de l'adhésion (ou du renouvellement).

### III. CONDITIONS D'UTILISATION DU PROGRAMME FIDELITE

L'utilisation du programme de fidélité « DES MARQUES & VOUS » se fait en magasins et /ou sur le site rappelés en objet.

Il suppose le respect des conditions et procédures en vigueur chez SEDEV, notamment :

- Reconnaissance / identification de l'adhérent par son numéro,
- Remise à l'adhérent du ticket émis par le magasin s'il en fait la demande conformément à la réglementation en vigueur, ou e-ticket, ou justificatif d'achat sur le site internet, lors de la transaction qui fait foi des opérations qui y sont portées.

Le programme fidélité « DES MARQUES & VOUS » n'est pas la propriété de l'adhérent. L'adhésion est nominative, strictement personnelle et non cessible que ce soit à titre gratuit ou à titre onéreux.

L'accès au programme peut être suspendu ou retiré à tout moment à l'adhérent en cas de fraude ou de toute utilisation abusive ou non conforme aux dispositions des présentes Conditions Générales.

Les cartes de fidélité en circulation délivrées avant dématérialisation ne sont pas un moyen de paiement et ne peuvent donner lieu à aucune contrepartie monétaire.

### IV. CONTENU DU PROGRAMME FIDELITE

**Avantages du programme de fidélité « DES MARQUES & VOUS »**

- **BON D'ACHAT DE 9 EUROS POUR VOTRE ANNIVERSAIRE**

Grâce à votre adhésion au programme de fidélité « DES MARQUES & VOUS » vous bénéficiez d'un bon d'achat dématérialisé de 9 euros pour votre anniversaire à utiliser pour vos achats effectués en magasin « DES MARQUES & VOUS » ou « DEVIANNE » dans le délai de validité d'un mois à compter du jour de votre anniversaire.

Ce bon d'achat sera déduit en caisse de votre magasin et est cumulable avec d'autres promotions qui ne l'exclurait pas en magasin.

Il est incessible, indivisible, et ne peut en aucun cas avoir une valeur d'échange ou de remboursement, être vendu ou monnayé sous quelque forme que ce soit.

## « DES MARQUES & VOUS »

*Les Conditions Générales suivantes sont applicables depuis le 23/03/2023 dans les magasins « DES MARQUES & VOUS », « DEVIANNE » ainsi que sur le site internet [www.des-marques-et-vous.com](http://www.des-marques-et-vous.com). Elles annulent et remplacent toutes les Conditions Générales antérieures.*

---

### • **LES PRESTATIONS RETOUCHES**

Les Prestations Retouches proposées en magasins « DES MARQUES & VOUS » ou « DEVIANNE » sont à destination exclusive des adhérents bénéficiant de certaines retouches gratuites.

Les prestations retouches sont proposées et disponibles uniquement dans les Ateliers Retouches REDLAB, en magasin « DES MARQUES & VOUS » ou « DEVIANNE ».

Les tarifs, détails et modalités de l'ensemble des prestations retouches sont affichées en magasin (cf. grille tarifaire et conditions).

Les équipes des magasins se réservent le droit de refuser certains travaux ne pouvant être réalisés dans des conditions de qualité optimale.

**Retouches simples et ourlets main ou invisibles gratuits** : avec Le programme de fidélité, les retouches **simples** bas de pantalon, jean, jupe ou robe droite, sur des produits **neufs\*** achetés chez « DEVIANNE », « DES MARQUES & VOUS », ou [www.des-marques-et-vous.com](http://www.des-marques-et-vous.com) (hors marketplace) sont gratuites.

\*Est entendu par « article neuf » un article encore étiqueté et non porté et sur présentation de la preuve d'achat.

### • **LES PRESTATIONS UPCYCLING**

Les Prestations Upcycling (transformation de produit) proposées en magasins « DES MARQUES & VOUS » ou « DEVIANNE » dans les REDLAB sont réservées aux adhérents.

Une remise de 20% est accordée sur un upcycling par an.

Les tarifs et conditions sont affichés en magasins.

### • **LES PRESTATIONS DE REPARATION**

Les Prestations de réparation (travaux hors retouches proposés en magasins « DES MARQUES & VOUS » ou « DEVIANNE » **dans les ateliers de retouches RED LAB sont réservés aux adhérents.**

Les tarifs et conditions sont affichés en magasins.

### • **LES ACHATS PAR SEDEV DE CERTAINS PRODUITS DE SECONDE MAIN**

Les achats par SEDEV de certains produits de seconde main sont réservés aux adhérents. Les conditions générales d'achat des produits de seconde main figurent en annexe des présentes.

### • **AVANTAGES PONCTUELS ET OFFRES COMMERCIALES RESERVEES AUX ADHERENTS**

En cours d'année, des offres commerciales réservées exclusivement aux adhérents sont réalisées en magasin « DES MARQUES & VOUS » et/ou en magasin DEVIANNE (et/ou sur le site [www.des-marques-et-vous.com](http://www.des-marques-et-vous.com)).

Elles sont communiquées en magasin et/ou sur le site [www.des-marques-et-vous.com](http://www.des-marques-et-vous.com).

Ces avantages et leurs conditions d'utilisation pourront être communiqués par courrier à domicile, par email, sms.

A titre d'exemple, l'adhérent pourra être invité aux Ventes Privées de la société SEDEV.

Des avantages ponctuels spécifiques pourront également être proposés aux adhérents sur le site internet marchand [www.des-marques-et-vous.com](http://www.des-marques-et-vous.com).

## « DES MARQUES & VOUS »

*Les Conditions Générales suivantes sont applicables depuis le 23/03/2023 dans les magasins « DES MARQUES & VOUS », « DEVIANNE » ainsi que sur le site internet [www.des-marques-et-vous.com](http://www.des-marques-et-vous.com). Elles annulent et remplacent toutes les Conditions Générales antérieures.*

---

### V. DUREE DE L'ADHESION AU PROGRAMME FIDELITE / RENOUELEMENT

Le programme fidélité est valable un (1) an à compter du jour de l'adhésion. A chaque date d'anniversaire de l'adhésion celle-ci peut être renouvelée par un règlement de **neuf (9) euros en magasin ou sur le site [www.des-marques-et-vous.com](http://www.des-marques-et-vous.com)**.

### VI. PIRATAGE DE COMPTE OU UTILISATION D'UN AVANTAGE PAR UN TIERS

En cas de piratage, l'adhérent devra le signaler en magasin ou par courriel depuis la rubrique « Service Client » de [www.des-marques-et-vous.com](http://www.des-marques-et-vous.com), dès qu'il en aura connaissance.

Le service client entrera en contact avec l'adhérent pour résoudre ces litiges éventuels.

### VII. MODIFICATION / ARRET DU PROGRAMME FIDELITE

La société SEDEV se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales à tout moment, le programme de fidélité pouvant être suspendu, modifié ou supprimé en tout ou partie sans conditions.

Aucune modification du règlement, droits et avantages ou suppression, n'ouvrira droit à indemnisation pour le Porteur.

### VIII. VIE PRIVEE / DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles demandées lors de l'adhésion au programme fidélité « DES MARQUES & VOUS » sont nécessaires à l'adhésion à ce programme.

Le responsable de la gestion du programme fidélité est la Société SEDEV. Toutes les informations recueillies pour l'utilisation et le fonctionnement du programme fidélité feront l'objet de traitements automatisés effectués à partir des informations collectées.

Les données communiquées par l'adhérent sont nécessaires à la création du compte fidélité et au fonctionnement du programme. A ce titre, seront collectées les données suivantes:

- *civilité, nom, prénom, code postal / ville* pour une adhésion en magasin. L'e-mail pourra être requis pour l'accès à certains services (notamment retouches, e-ticket etc.)
- *civilité, nom, prénom, adresse postale, email et date de naissance* pour une adhésion sur le site [www.des-marques-et-vous.com](http://www.des-marques-et-vous.com). Le numéro de téléphone portable pourra être requis pour l'accès à certains services (notamment selon le type de livraison, etc.)

Ces éléments permettent de communiquer au Porteur les informations portant notamment sur les offres commerciales, les bons de réductions et autres avantages fidélité, et les invitations aux ventes privées.

**Modification des coordonnées de l'adhérent :** L'adhérent garantit l'exactitude de toutes les informations fournies et sera seul responsable de toute indication erronée, incomplète ou obsolète. En cas de changement de nom ou toute autre indication d'état civil, d'adresse postale, d'adresse électronique ou de numéro de téléphone, l'adhérent devra le signaler en magasin ou par courriel depuis la rubrique « mon compte » ou par courrier à l'adresse suivante (*préciser le numéro d'adhérent et joindre une copie ou présenter une pièce d'identité*) :

**SEDEV –**

340 Avenue de la Marne – Bâtiment 14 – Parc Europe II (59700) MARCQ EN BAROEUL

**Transfert et localisation des données :** Les données personnelles des adhérents sont stockées sur des serveurs situés sur le territoire français. Toutefois, certaines données relatives aux adhérents pourront faire l'objet d'un traitement opéré au sein de l'Union européenne. En cas de transfert sécurisé hors de l'Union européenne notamment

## « DES MARQUES & VOUS »

*Les Conditions Générales suivantes sont applicables depuis le 23/03/2023 dans les magasins « DES MARQUES & VOUS », « DEVIANNE » ainsi que sur le site internet [www.des-marques-et-vous.com](http://www.des-marques-et-vous.com). Elles annulent et remplacent toutes les Conditions Générales antérieures.*

dans le cadre de la réalisation d'enquête de satisfaction et dans un but d'amélioration du programme fidélité, la société SEDEV s'engage à ce que le traitement soit réalisé dans un pays tiers disposant d'une décision d'adéquation ou, que le traitement soit encadré par des clauses contractuelles types émises par la Commission européenne ou, une autorité de contrôle de protection des données.

La Société SEDEV s'assure de prendre l'ensemble des précautions nécessaires pour préserver la sécurité et la confidentialité des données transmises par l'utilisateur par la mise en place de système de sécurité renforcé.

**Durée de conservation :** Les données de l'adhérent ne sont conservées que pour une durée limitée dans le temps, proportionnelle aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées, et seront ensuite supprimées. Toutefois, conformément aux dispositions légales en vigueur, certaines données relatives aux transactions liées aux services d'achat pourront être archivées pour une durée pouvant aller jusqu'à 10 ans.

**Exercice des droits :** Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, et aux articles 15 et suivants du Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016, nous vous rappelons que vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition au traitement des données qui vous concernent. Vous pouvez également exercer votre droit à la limitation du traitement, à l'effacement et à la portabilité de vos données. Aussi, vous avez la possibilité de nous communiquer vos directives anticipées sur le sort de vos données personnelles après votre décès (conservation, l'effacement et communication de vos données personnelles à un tiers que vous aurez désigné).

Pour exercer ces droits, adressez-vous :

- Par mail adressé à l'adresse suivante [privacy@des-marques-et-vous.com](mailto:privacy@des-marques-et-vous.com), en précisant l'objet de votre demande et en téléchargeant en pièce-jointe une copie recto-verso de votre pièce d'identité.
- Par courrier (*préciser l'objet de la demande et joindre une copie de la pièce d'identité*), à :  
**SEDEV**  
340 Avenue de la Marne – Bâtiment 14 – Parc Europe II (59700) MARCQ EN BAROEUL

Le responsable de traitement s'engage à traiter votre demande dans le meilleur délai ne pouvant excéder le délai maximum légal de 2 mois.

Vous avez la possibilité de vous opposer à la prospection commerciale au démarchage téléphonique en s'inscrivant gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique accessible sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr). Cette inscription interdit à un professionnel de démarcher l'adhérent téléphoniquement, sauf en cas de relations contractuelles préexistantes.

*Pour en savoir plus, vous pouvez consulter notre politique de protection des données à caractère personnel accessible en ligne:*

- *DEVIANNE : en cliquant [ici](#)*
- *DES MARQUES & VOUS : en cliquant [ici](#)*

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions sur la gestion de vos données personnelles, notre service client est à votre disposition.

**Réception des offres commerciales :** l'adhésion au programme fidélité n'implique pas la réception automatique des communications commerciales de la part de la Société SEDEV. C'est à l'occasion de l'adhésion au programme fidélité en caisse du magasin ou sur le site [www.des-marques-et-vous.com](http://www.des-marques-et-vous.com) que l'adhérent a la faculté d'accepter de recevoir ces offres commerciales et newsletters.

L'adhérent recevra alors les offres commerciales en fonction de ses choix. Cet opt-in est valable selon sa nature et pour la durée légale prévue, à compter de la dernière activité de l'adhérent dans le cadre du programme fidélité, en l'absence de renouvellement de celui-ci.

L'adhérent dispose de la faculté de retirer son consentement à tout moment :

- en adressant un mail à [privacy@des-marques-et-vous.com](mailto:privacy@des-marques-et-vous.com) ou en accédant à son compte en ligne, dans la rubrique « mon compte / mes coordonnées »
- en cliquant sur le lien de désabonnement intégré dans les newsletters qui vous sont adressées ;
- en s'adressant directement en magasin ou auprès du service clients
- en adressant un courrier à : **SEDEV** - 340 Avenue de la Marne – Bâtiment 14 – Parc Europe II (59700) MARCQ EN BAROEUL

## « DES MARQUES & VOUS »

*Les Conditions Générales suivantes sont applicables depuis le 23/03/2023 dans les magasins « DES MARQUES & VOUS », « DEVIANNE » ainsi que sur le site internet [www.des-marques-et-vous.com](http://www.des-marques-et-vous.com). Elles annulent et remplacent toutes les Conditions Générales antérieures.*

---

Vous avez par ailleurs la possibilité de vous opposer à la prospection commerciale au démarchage téléphonique en s'inscrivant gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique accessible sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr). Cette inscription interdit à un professionnel de démarcher l'adhérent téléphoniquement, sauf en cas de relations contractuelles préexistantes.

### IX. PROPRIETE INTELLECTUELLE

La Société SEDEV est propriétaire des droits sur la marque « DES MARQUES & VOUS » et « DEVIANNE », les logos, textes, et autre représentation de la Carte de fidélité et de l'ensemble des supports de communication attachés au programme fidélité. Ces éléments constituent ensemble une œuvre protégée par les Conventions Internationales et les lois en vigueur sur la Propriété intellectuelle et notamment le droit d'auteur, la concurrence déloyale et les marques déposées.

Aucune des dispositions des présentes Conditions Générales ne pourra être interprétée de manière à concéder au Porteur un droit de quelque nature que ce soit sur les éléments protégés par la propriété intellectuelle.

Aucune reproduction ou représentation, totale ou partielle faite par quelque procédé que ce soit, ne peut avoir lieu sans le consentement écrit et préalable de la Société SEDEV. Une violation des dispositions de l'article L.122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle serait constitutif d'un délit de contrefaçon et sanctionné comme tel.

### X. RESPONSABILITE

La responsabilité de la Société SEDEV ne saurait être engagée si la mauvaise exécution ou l'inexécution de ses obligations est imputable au Porteur de la carte fidélité ou en cas de force majeure.

En cas de vol, perte ou piratage de la Carte fidélité, la Société SEDEV se dégage de toute responsabilité.

### XI. LITIGES / JURIDICTION COMPETENTE / MEDIATION

Conformément aux dispositions de l'article L.612-1 du Code de la consommation, le client est informé de sa possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement d'un litige.

Il peut recourir gratuitement au service de médiation de CM2C par voie électronique : [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net), ou par voie postale : CM2C 14 rue Saint Jean 75017 PARIS.

En cas de litige relatif à l'inscription au programme, à la remise de la carte fidélité et l'utilisation du programme fidélité, la loi applicable sera la loi Française et les tribunaux français auront compétence exclusive.